

Entidade Gestora

EMAR de Portimão

R. José António Marques, 17
Apartado 318,
8501-953 PORTIMÃO

Tel.: +351 282 400 260
Fax: +351 282 400 269
E-mail: geral@emarp.pt



Perfil da entidade gestora

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Portimão
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Alojamentos existentes (n.º)	55450
Volume de atividade (t/ano)	40715
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	35191
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	874

Perfil do sistema de abastecimento de água

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	41
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	3116
Viaturas afetas à recolha (n.º)	9
Índice de conhecimento de ativos físicos	64

Ficha de avaliação da qualidade do serviço

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	86 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	79,9 % [70; 100]	★★★	■ ① ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,21 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,8 (-) [6,0; 24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	89 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100; 110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	150 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	67.231 km/viatura [0; 250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	458 kg/(m ³ .ano) [400; 500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	3,1 n°/10 ³ t [1,0; 2,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,8 tep/10 ³ t [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	●	NA [0; 50]		■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	■	11 kg CO ₂ /t [0; 14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa | ● qualidade de serviço mediana | ● qualidade de serviço insatisfatória | ① alerta | ■ NA não aplicável | X NR não respondeu
 Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

RECOMENDAÇÕES

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.