

Entidade Gestora

EMAR de Portimão

R. José António Marques, 17
Apartado 318,
8501-953 PORTIMÃO

Tel.: +351 282 400 260
Fax: +351 282 400 269
E-mail: geral@emarp.pt



Perfil da entidade gestora

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Portimão
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	55334
Alojamentos servidos (n.º)	39882
Volume de atividade (t/ano)	38677
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	7455

Perfil do sistema de abastecimento de água

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	404
Oleões (n.º)	40
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m3)	3090
Viaturas afetas à recolha (n.º)	10
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	36
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	137

Ficha de avaliação da qualidade do serviço

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	85 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	ⓘ	71,0 % [70; 100]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ⓘ	A responsabilidade pela recolha seletiva é da entidade gestora em alta. A definição do indicador foi alterada, pelo que o mesmo se encontra em teste, não sendo objeto de avaliação
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,24 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	8,6 (-) [6,0; 24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	91 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	112 % [100; 110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	183 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	276.602 km/viatura [0; 250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	431 kg/(m ³ .ano) [400; 500]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	3,0 n ^o /10 ³ t [1,0; 2,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,9 tep/10 ³ t [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	15 kg CO ₂ /t [0; 14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa | ● qualidade de serviço mediana | ● qualidade de serviço insatisfatória | ⓘ alerta | ■ NA não aplicável | ✗ NR não respondeu
Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

RECOMENDAÇÕES

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.