

Entidade Gestora

EMAR de Portimão

R. José António Marques, 17
 Apartado 318,
 8501-953 PORTIMÃO

Tel.: +351 282 400 260
 Fax: +351 282 400 269
 E-mail: geral@emarp.pt


Perfil da entidade gestora

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Portimão
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestamo serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	45882
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	37
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m3/ano)	5220386
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não

Perfil do sistema de saneamento de águas residuais

Comprimento total de coletores (km)	302,0
Estações elevatórias (n.º)	17
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em200)	121
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em200)	0
Índice de medição de caudais (em200)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	NR
Índice de segurança e resiliência (em 200)	25
Sazonalidade das afluências	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO2e/m3)	0,00
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m3)	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	47
Utilização de volumes planeados (%)	96
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	98 % [85; 100]	★★★	—	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,30 % [0; 0,50]	★★★	— — — — —	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	0,22 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	— — — — —	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	✗	NR 100		✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	120 % [100; 110]	★★★	— — — — —	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	95,2 % [95,0; 100,0]	★★★	— — — — —	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	— — — — —	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0/(100 km.ano) 0,0	★★	— — — — —	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % >=75	★★	—	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	—	NA [70; 95]		—	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	—	NA [2,1; 3,2]		—	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	12,7/(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,54]		✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	—	NA [0,0; 0,6]		—	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 18 - Produção de água para reutilização	—	NA [20,0; 100,0]		—	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.
AR 19 - Produção própria de energia	●	0 % >=10	★★★	—	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	—	NA [90; 100]		—	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 21 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		— — — — —	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa | ● qualidade de serviço mediana | ● qualidade de serviço insatisfatória | ⊕ alerta | — NA não aplicável | ✗ NR não respondeu
 Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

RECOMENDAÇÕES

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
 A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.