

Entidade Gestora

EMAR de Portimão

R. José António Marques, 17
Apartado 318,
8501-953 PORTIMÃO

Tel.: +351 282 400 260
Fax: +351 282 400 269
E-mail: geral@emarp.pt



Perfil da entidade gestora

| | |
|-------------------------------------|---|
| Modelo de gestão | Delegação (empresa municipal ou intermunicipal) |
| Entidade titular | CM de Portimão |
| Composição acionista | 100% Município |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta | Águas do Algarve, S.A. |
| Alojamentos servidos (n.º) | 44.121 |
| Tipologia da área de intervenção | Área mediantemente urbana |
| Volume de atividade (m³/ano) | 6.025.298 |
| Produção própria de energia (%) | 79 |

Perfil do sistema de abastecimento de água

| | |
|---|-------|
| Captações de água superficial (n.º) | 0 |
| Captações de água subterrânea (n.º) | 4 |
| Cumprimento do licenciamento das captações (%) | NA |
| Estações de tratamento de água (n.º) | 0 |
| Outras instalações de tratamento (n.º) | 2 |
| Postos de reclusão (n.º) | 1 |
| Comprimento total de condutas (km) | 481,0 |
| Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede) | 50 |
| Estações elevatórias (n.º) | 8 |
| Reservatórios (n.º) | 14 |
| Capacidade de reserva de água tratada (dias) | 2,9 |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em200) | 157 |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em200) | 0 |
| Índice de medição de caudais (em200) | 118 |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço

| Indicador | Avaliação 2019 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2015 - 2019 | Observações |
|--|----------------|--|-----------------------|-----------------------|--|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR | | | | | |
| AA 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 98 % [90; 100] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 02 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,33 % [0; 0,50] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento | ● | 0,7 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0] | ★★ | ■■■■■ | |
| AA 04 - Água segura | ● | 99,65 % [98,50; 100] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões | ● | 89 % 100 | ★★★ | ■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| AA 06 - Cobertura dos gastos | ● | 141 % [100; 110] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 07 - Adesão ao serviço | ● | 95,9 % [95,0; 100,0] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 08 - Água não faturada | ● | 20,4 % [0,0; 20,0] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 09 - Reabilitação de condutas | ● | 0,3 %/ano [1,0; 4,0] | ★★ | ■■■■■ | |
| AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas | ● | 21 /(100 km.ano) [0; 30] | ★★ | ■■■■■ | |
| AA 11 - Adequação dos recursos humanos | ● | 2,0 /1000 ramais [2,0; 3,5] | ★★ | ■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| AA 12 - Perdas reais de água | ● | 128 l/(ramal.dia) [0; 100] | ★ | ■■■■■ | |
| AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias | ● | 0,55 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,40] | ★★★ | ■■■■■ | |
| AA 14 - Produção de lamas de tratamento | ■ | NA 100 | | ■ | A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa | ● qualidade de serviço mediana | ● qualidade de serviço insatisfatória | ⓘ alerta | ■ NA não aplicável | ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

RECOMENDAÇÕES

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.