

Entidade Gestora

EMAR de Portimão

R. José António Marques, 17
Apartado 318,
8501-953 PORTIMÃO

Tel.: +351 282 400 260
Fax: +351 282 400 269
E-mail: geral@emarp.pt



Perfil da entidade gestora

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Portimão
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	43.671
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	5.668.846
Produção própria de energia (%)	79

Perfil do sistema de abastecimento de água

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	4
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	2
Postos de reclusão (n.º)	1
Comprimento total de condutas (km)	475,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	50
Estações elevatórias (n.º)	8
Reservatórios (n.º)	14
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	3,0
Índice de conhecimento infraestrutural (em200)	155
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em200)	0
Índice de medição de caudais (em200)	93

Ficha de avaliação da qualidade do serviço

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,38 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,9 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★	✗ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 04 - Água segura	●	99,85 % [98,50; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	92 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	94,9 % [95,0; 100,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 08 - Água não faturada	●	23,0 % [0,0; 20,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0; 4,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	25 /(100 km.ano) [0; 30]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	149 l/(ramal.dia) [0; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,48 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,40]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AA 14 - Produção de lamas de tratamento	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas

Avaliação: ● qualidade de serviço boa | ● qualidade de serviço mediana | ● qualidade de serviço insatisfatória | ⓘ alerta | ■ NA não aplicável | ✗ NR não respondeu
 Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

RECOMENDAÇÕES

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
 A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.