

**1** **2** Portimão, 2 de dezembro de 2021  
**FATURA N.º** FAMESD21/101022  
**CLIENTE N.º**

**3** Estimado cliente,  
Solicitamos o pagamento desta fatura até às datas limites abaixo indicadas.  
Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento.  
clientes@emarp.pt T.: 282 400 260  
Dias úteis das 8h30 às 17h30 www.emarp.pt

**4** **DADOS DO CONTRATO**  
NIF: DOMESTICO  
Tarifário: 31067  
Contador N.º: 15mm  
Calibre Contador: 8500-S21 PORTIMÃO  
Local de Consumo: ESTRADA ALVOR, 1.ESQ. PORTIMÃO  
Tipo de Leitura: EFETUADA PELA EMPRESA

**5** ESTRADA ALVOR, 1.ESQ.  
PORTIMÃO  
8500-521 PORTIMÃO

**6** **CONSUMO FATURADO DE:** 01/10/2021 a 02/11/2021 (consumo: 6m3)  
Valor a pagar **19,38€**

**7** **HISTÓRICO DE CONSUMO FATURADO**  
ÁGUA (m3) gráfico de barras por mês de JAN a DEZ.  
**CONTA CORRENTE**  
21/09/2021 Saldo anterior 23,73  
21/09/2021 Cobrança bancária -23,73  
01/10/2021 Fatura nº FAMESD21/466567 23,73  
22/10/2021 Cobrança bancária -23,73  
02/11/2021 Fatura nº FAMESD21/518786 23,48  
24/11/2021 Cobrança bancária -23,48  
02/12/2021 Nota de crédito nº NCASED21/038238 -2,31  
02/12/2021 Fatura nº FAMESD21/571022 21,69  
02/12/2021 Saldo Atual **19,38**

**8** **MÉDIA CONSUMO**  
A sua média anual: **5 800** litros  
Consumo dos últimos 30 dias: **5 700** litros  
Média diária: **190** litros

**9** **MENSAGENS**  
O consumo água próximo mês, será faturado com 6 m3 de média. Se pretende que lhe seja faturado consumo real, agradecemos que informe a EMARP leitura contador, preferencialmente dia 2 de dezembro, através telefone, área de cliente ou APP EMARP Online.

**10** **APOIO AO CLIENTE**  
Água e Saneamento: 282 400 265 (24h)  
Resíduos e Limpezas: 282 420 880 (24h)  
Pedidos Recolha Resíduos: 808 282 260

**11** **DÉBITO DIRETO**  
O saldo atual no montante de **19,38 €** vai ser liquidado pelo Sistema de Débito Direto no dia 20/12/2021, com o IBAN PTS00018\*\*\*\*\*970\*\*\*2 correspondente à identificação do credor n.º 101101 e n.º de autorização 00000000000.

**12** **CONSERVE ESTE DOCUMENTO, QUE SERÁ VÁLIDO COMO RECIBO APÓS BOA COBRANÇA.**

**13** **DISCRIMINAÇÃO DO DOCUMENTO** Período de faturação: 01/10/2021 a 02/11/2021 (32 dias)

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL	IVA
<b>Água de Abastecimento (AA)</b>			<b>6,59€</b>	
1 Escalão (m3)	1,00	1,5934 €	1,59 €	6,00 %
Tarifa Fixa (dia)	32	0,1561 €	5,00 €	6,00 %
<b>Águas residuais (AR)</b>			<b>11,32€</b>	
1 Escalão (m3)	1,00	1,3177 €	1,32 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3126 €	10,00 €	a)
<b>Resíduos urbanos (RU)</b>			<b>12,21€</b>	
Único	1,00	1,1038 €	1,10 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3472 €	11,11 €	a)
<b>Taxa de Recursos Hídricos</b>			<b>0,23€</b>	
TRH-AA (m3)	1	0,0318 €	0,03 €	6,00 %
TRH-AR (m3)	1	0,0090 €	0,01 €	6,00 %
TGR-RU (m3)	1	0,1931 €	0,19 €	6,00 %
<b>IVA (6,00% sobre 6,82 €)</b>			<b>0,41 €</b>	
Total sem IVA				30,25€
<b>TOTAL DA FATURA</b>				<b>30,76€</b>

**14** **NOTA DE DÉBITO**  
REFERENTE A -1m3 DOS 7m3 DA FATURA

Água de Abastecimento (AA)	0,50€	6,00 %
Águas residuais (AR)	0,79€	a)
Resíduos urbanos (RU)	0,32€	a)
TRH-AA (m3)	0,03€	6,00 %
TGR-RU (m3)	0,19€	6,00 %
TRH-AR (m3)	0,01€	6,00 %
<b>IVA (6% sobre 1,13€)</b>	<b>0,07€</b>	
TOTAL DO DÉBITO		<b>2,31€</b>

**15** **HISTÓRICO DE LEITURAS** Consumo faturado por estimativa desde 03/11/2021 a 02/12/2021 - 1 m3

DATA	MEDIÇÃO FATURADA	ORIGEM	OBSERVAÇÕES
02/11/2021	81	Empresa	
01/10/2021	80	Estimativa	
01/09/2021	79	Empresa	
01/08/2021	78	Estimativa	
01/07/2021	77	Empresa	

Última leitura efetuada pela EMARP e faturada 02/11/2021 | 81 m3

**16** **CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA**  
A informação relativa ao disposto na Lei 41/2018 de 8 de agosto encontra-se em "e-notícias" que faz parte integrante da presente fatura.

**17** **todos a cuidar!** PORTIMÃO RESPONSÁVEL

## 1. Identificação da Entidade Gestora

A EMARP é a empresa responsável pela gestão e exploração dos serviços públicos municipais de tratamento e distribuição de água para consumo público do município de Portimão.

## 2. Identificação da Fatura e Número de Cliente

Neste campo encontra o número da fatura que identifica o documento (este número difere de fatura para fatura), a data em que este foi emitido e o seu número de cliente, que deverá ter sempre presente nos contactos que efetuar com a EMARP.

## 3. Contactos da Entidade Gestora

Valorizamos a proximidade com os nossos clientes e estamos disponíveis para qualquer esclarecimento através dos canais indicados: telefone, email e site.

## 4. Dados do Contrato

Nesta área constam todos os dados associados ao contrato para o seu local de consumo assim como a indicação do tipo de leitura.

## 5. Nome e Morada para Envio de Faturas

Nesta área consta a identificação do titular do contrato e da morada para a qual são enviadas as faturas. Esta morada pode ser diferente da morada do local de consumo.

## 6. Valores da Fatura Ambiental

Nesta área encontra o período faturado e um quadro que reflete o conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente e o valor correspondente a cada um, assim como o total a pagar da sua fatura.

## 7. Histórico do Consumo

No gráfico apresentado consegue ler a informação referente aos consumos faturados nos últimos 12 meses, com destaque para os meses de maior e menor consumo sinalizados a vermelho e verde respetivamente.

## 8. Conta Corrente

Esta área refere-se à conta de cliente onde se encontra a informação dos documentos ativos/em aberto. Nomeadamente os valores da fatura atual, de faturas anteriores e de outros documentos por regularizar. O saldo atual reflete o valor final a pagar/receber, depois de calculados/considerados os valores a débito, a crédito e valor da fatura atual.

## 9. Média de Consumo

Neste campo consegue ter a perceção do seu consumo de água anual, mensal e diário, convertido em litros.

## 10. Mensagens

Deve prestar atenção a este espaço que é reservado a mensagens de alerta generalistas ou personalizadas para cada cliente.

## 11. Apoio ao Cliente

Nesta área encontra os contactos telefónicos para serviços de avarias relacionadas com água e saneamento, resíduos e limpeza urbana e recolhas de resíduos (verdes, monstros e obras).

## 12. Dados para Pagamento

Neste campo são indicadas as formas de pagamento e as respetivas datas limite para o fazer. No caso dos clientes com débito direto consta a informação relativa à identificação do credor, o número de IBAN (conta através da qual é feito o pagamento da fatura), o valor a pagar e a data a partir da qual pode ser efetuado o débito na conta referida.

## 14. Histórico de Leituras e Consumos

Esta tabela informa se existe alguma leitura efetuada pelo Cliente ou Empresa, subjacente à fatura atual, com as datas e volumes (m<sup>3</sup>) lidos entre a última fatura emitida até ao documento atual, bem como o registo de outras leituras decorridas no período de faturação (intervalo de tempo a que se refere esta fatura), consideradas para o cálculo do seu consumo. Neste campo encontra também a informação sobre como proceder caso pretenda que lhe seja faturado o consumo real.

## 15. Notas de Débito ou Crédito

Sempre que houver situações de regularização de contas encontrará neste campo as respetivas notas referentes ao acerto das faturas anteriores.

**SAIBA COMO FAZER  
A LEITURA DA NOVA  
FATURA AMBIENTAL**

**DISCRIMINAÇÃO DO DOCUMENTO** Período de faturação: 01/10/2021 a 02/11/2021 (32 dias)

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL	IVA
<b>Água de Abastecimento (AA)</b>			<b>6,59€</b>	
 1 Escalão (m3)	1,00	1,5934 €	1,59 €	6,00 %
Tarifa Fixa (dia)	32	0,1561 €	5,00 €	6,00 %
A aquisição do serviço de abastecimento de água às Águas do Algarve SA teve um custo médio unitário de 0.6468€/m3 no ano de 2020.				
<b>Águas residuais (AR)</b>			<b>11,32€</b>	
 1 Escalão (m3)	1,00	1,3177 €	1,32 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3126 €	10,00 €	a)
A aquisição do serviço de saneamento de águas residuais às Águas do Algarve SA teve um custo médio unitário de 0.8906€/m3 no ano de 2020.				
<b>Resíduos urbanos (RU)</b>			<b>12,21€</b>	
 Único	1,00	1,1038 €	1,10 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3472 €	11,11 €	a)
A aquisição do serviço de tratamento de resíduos urbanos à Algar SA teve um custo médio unitário de 0.3140€/m3 no ano de 2020.				
<b>Taxa de Recursos Hídricos</b>			<b>0,23€</b>	
 TRH-AA (m3)	1	0,0318 €	0,03 €	6,00 %
TRH-AR (m3)	1	0,0090 €	0,01 €	6,00 %
TGR-RU (m3)	1	0,1931 €	0,19 €	6,00 %
 <b>IVA (6,00% sobre 6,82 €)</b>			<b>0,41 €</b>	
a) não sujeito a IVA nos termos do nº 2 do art. 2º do CIVA				
Total sem IVA			30,35€	
<b>TOTAL DA FATURA</b>			<b>30,76€</b>	



FATURA Nº

FATURAÇÃO DO MÊS CORRENTE

Valor: 30,76€

KRSz - Processado por programa certificado n.º 213/AT

**13. Discriminação do Documento**

Nesta área poderá conhecer em detalhe todos os itens apresentados de forma resumida no ponto 6 e identificar a que entidade se destina o proveito desses valores.

**1. Água:**

a) **Água:** É a componente variável/volumétrica da tarifa que traduz o volume de água consumida (m<sup>3</sup>) e é expressa de forma progressiva de acordo com os seguintes escalões de consumo (m<sup>3</sup> por cada 30 dias):

- 1.º Escalão: 0 até 5;
- 2.º Escalão: 6 e até 15;
- 3.º Escalão: 16 e até 25;
- 4.º Escalão: > a 25.

Como é que são calculados os escalões:

**Período de faturação:** 31 dias (exemplo).

**Consumo:** 10m<sup>3</sup> (exemplo).

**Tarifas:** Consultar tarifário em vigor.

**Calcular o 1º Escalão (0 até 5m<sup>3</sup>/mês):**

**Fórmula:** 5m<sup>3</sup> / 30 dias \* período de faturação

**Exemplo:**

5m<sup>3</sup> / 30 dias = 0,1667 m<sup>3</sup> (Valor diário)

0,1667 \* 31 dias = 5,17 m<sup>3</sup> (consumo a ser pago no 1º escalão)

5,17 m<sup>3</sup> \* valor unitário - 1º escalão (tarifário) = 5,17 m<sup>3</sup> \* 0,3589€ = 1,86 €

**Calcular o 2º Escalão (6 até 15m<sup>3</sup>/mês):**

**Fórmula:** Volume total do consumo - volume do 1º escalão

10m<sup>3</sup> - Consumo do 1º escalão

**Exemplo:**

10m<sup>3</sup> - 5,17 m<sup>3</sup> = 4,83 (consumo a ser pago no 2º escalão)

4,83 m<sup>3</sup> \* valor unitário - 2º escalão (tarifário) = 4,83 m<sup>3</sup> \* 0,7644€ = 3,69 €

b) **Calcular a Tarifa Fixa:** É a componente fixa da tarifa e reflete os custos que a empresa tem com a gestão, manutenção e ampliação da rede de distribuição de água. É expressa em euros por cada 30 dias. Veja qual o calibre do seu contador no campo 4.

1º - Apurar o valor diário da tarifa

**Fórmula:** Valor correspondente ao calibre do contador / 30 dias \* período de faturação.

**Exemplo da Fatura:**

3,1306 € (tarifa contador até 25 mm) / 30 dias = 0,1044 €

2º- Apurar a Tarifa

**Fórmula:** Período de faturação \* Valor diário da tarifa

**Exemplo da Fatura:**

31 dias \* 0,1044 € = 3,24 €

**2. Saneamento:**

a) **Saneamento Variável:** É a componente variável da tarifa, é calculada em função do volume de água faturada durante o período de faturação e é expressa de forma progressiva de acordo com os seguintes escalões de consumo (m<sup>3</sup> por cada 30 dias):

- 1.º Escalão: 0 até 5;
- 2.º Escalão: 6 e até 15;
- 3.º Escalão: 16 e até 25;
- 4.º Escalão: > a 25.

Como é que são calculados os escalões:

**Período de faturação:** 31 dias (exemplo).

**Consumo:** 10m<sup>3</sup> (exemplo).

**Tarifas:** Consultar tarifário em vigor.

**Calcular o 1º Escalão (0 até 5m<sup>3</sup>/mês):**

**Fórmula:** 5m<sup>3</sup> / 30 dias \* período de faturação

**Exemplo:**

5m<sup>3</sup> / 30 dias = 0,1667 m<sup>3</sup> (Valor diário)

0,1667 \* 31 dias = 5,17 m<sup>3</sup> (consumo a ser pago no 1º escalão)

5,17 m<sup>3</sup> \* valor unitário - 1º escalão (tarifário) = 5,17 m<sup>3</sup> \* 0,5351€ = 2,77 €

**Calcular o 2º Escalão (6 até 15m<sup>3</sup>/mês):**

**Fórmula:** Volume total do consumo - volume do 1º escalão

10m<sup>3</sup> - Consumo do 1º escalão

## DISCRIMINAÇÃO DO DOCUMENTO Período de faturação: 01/10/2021 a 02/11/2021 (32 dias)

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR	TOTAL	IVA
<b>Água de Abastecimento (AA)</b>			<b>6,59€</b>	
1 Escalão (m3)	1,00	1,5934 €	1,59 €	6,00 %
Tarifa Fixa (dia)	32	0,1561 €	5,00 €	6,00 %
A aquisição do serviço de abastecimento de água às Águas do Algarve SA teve um custo médio unitário de 0.6468€/m3 no ano de 2020.				
<b>Águas residuais (AR)</b>			<b>11,32€</b>	
1 Escalão (m3)	1,00	1,3177 €	1,32 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3126 €	10,00 €	a)
A aquisição do serviço de saneamento de águas residuais às Águas do Algarve SA teve um custo médio unitário de 0.8906€/m3 no ano de 2020.				
<b>Resíduos urbanos (RU)</b>			<b>12,21€</b>	
Único	1,00	1,1038 €	1,10 €	a)
Tarifa Fixa (dia)	32	0,3472 €	11,11 €	a)
A aquisição do serviço de tratamento de resíduos urbanos à Algar SA teve um custo médio unitário de 0.3140€/m3 no ano de 2020.				
<b>Taxa de Recursos Hídricos</b>			<b>0,23€</b>	
TRH-AA (m3)	1	0,0318 €	0,03 €	6,00 %
TRH-AR (m3)	1	0,0090 €	0,01 €	6,00 %
TGR-RU (m3)	1	0,1931 €	0,19 €	6,00 %
<b>IVA (6,00% sobre 6,82 €)</b>			<b>0,41 €</b>	
a) não sujeito a IVA nos termos do nº 2 do art. 2º do CIVA				
Total sem IVA			30,35€	
<b>TOTAL DA FATURA</b>			<b>30,76€</b>	



FATURA Nº

FATURAÇÃO DO MÊS CORRENTE

Valor: 30,76€

KRSz - Processado por programa certificado n.º 213/AT

### 13. Discriminação do Documento (continuação)

#### Exemplo:

$10\text{m}^3 - 5,17\text{m}^3 = 4,83$  (consumo a ser pago no 2º escalão)

$4,83\text{m}^3 * \text{valor unitário} - 2^\circ \text{ escalão (tarifário)} = 4,83\text{m}^3 * 0,7522\text{€} = 3,63\text{€}$

**b) Calcular a Tarifa Fixa:** É a componente fixa da tarifa e reflete os custos que a empresa tem com a gestão, manutenção e ampliação da rede de drenagem de águas residuais. É expressa em euros por cada 30 dias.

#### 1º - Apurar o valor diário da tarifa

**Fórmula:** 30 dias \* período de faturação.

#### Exemplo da Fatura:

$3,5715\text{€} / 30 \text{ dias} = 0,1191\text{€}$

#### 2º- Apurar a Tarifa

**Fórmula:** Período de faturação \* Valor diário da tarifa

#### Exemplo da Fatura:

$31 \text{ dias} * 0,1191\text{€} = 3,69\text{€}$

### 3. Resíduos

**RSU Variável e Fixo (Resíduos Sólidos Urbanos):** Caracteriza-se por uma componente fixa (RSU FIXO), expressa em euros por cada dia e uma componente variável (RSU VARIÁVEL), expressa em euros e calculada em função do volume ( $\text{m}^3$ ) de água faturada.

#### Cálculo da tarifa variável:

**Período de faturação:** 31 dias (exemplo).

**Consumo:**  $10\text{m}^3$  (exemplo).

**Tarifas:** Consultar tarifário em vigor.

#### Calcular:

**Fórmula:** consumo \* valor unitário

$10\text{m}^3 * 0,6600\text{€} = 6,60\text{€}$

**b) Calcular a Tarifa Fixa:** É a componente fixa da tarifa e reflete os custos que a empresa tem com a gestão, e recolha e encaminhamento de resíduos sólidos urbanos. É expressa em euros por cada dia.

#### Calcular:

**Fórmula:** Período de faturação \* Valor diário da tarifa

$31 \text{ dias} * 0,1506\text{€} = 4,67\text{€}$

### 4. Outros:

Nesta área pode encontrar-se a descrição de outros serviços prestados pela EMARP relativos a Água e/ou Saneamento.

É também nesta área que figuram as rubricas que dizem respeito aos serviços prestados por terceiros e cujas receitas, apesar de faturadas via EMARP, são entregues, na íntegra, às entidades referidas, constituindo-se, neste caso, a EMARP, mera intermediária no processo de faturação:

**TRH Água** (Taxa de Recursos Hídricos Abastecimento de Água) e **b) TRH Saneamento** (Taxa de Recursos Hídricos Águas Residuais Domésticas) e **c) TGR** (Taxa de gestão de Resíduos) : Receitas da Agência Portuguesa do Ambiente (APA).

#### TRH Água

**Fórmula:** Valor por  $\text{m}^3$  \* volume de água consumida

Exemplo da Fatura:

$0,0318\text{€} * 10\text{m}^3 = 0,3180\text{€}$

#### TRH Saneamento

**Fórmula:** Valor por  $\text{m}^3$  \* volume de água consumida

Exemplo da Fatura:

$0,0090\text{€} * 10\text{m}^3 = 0,0900\text{€}$

#### TGR

**Fórmula:** Valor por  $\text{m}^3$  \* volume de água consumida

Exemplo da Fatura:

$0,1931\text{€} * 10\text{m}^3 = 1,9310\text{€}$

A taxa de recursos hídricos é um instrumento económico e financeiro que prevê compensar o benefício que resulta da utilização privativa do domínio público hídrico, o custo ambiental inerente às atividades suscetíveis de causar um impacto significativo nos recursos hídricos, os custos administrativos inerentes ao planeamento, gestão, fiscalização e garantia da quantidade e qualidade das águas, bem como contribuir para a sustentabilidade dos serviços urbanos de águas, com vista a promover o acesso universal à água e ao saneamento, a um custo socialmente aceitável. Saiba mais em [www.apda.pt](http://www.apda.pt)

**IVA:** Imposto sobre o Valor Acrescentado. O IVA pode assumir valores diferentes dependendo do tipo de produto/serviço que esteja em causa. Neste campo encontram-se as rubricas relativas a proveitos do Ministério das Finanças – Direção Geral dos Impostos.