



NOTÍCIAS DO AMBIENTE



A EMARP, na sua dupla qualidade de empresa da área ambiental e empresa do Sector Empresarial Local, tem obrigação acrescida de prestar contas, não só aos parceiros sociais e económicos, mas também aos seus clientes, uma vez que é para os servir que ela existe.

A evolução do número de **clientes** da EMARP reflete a dinâmica do mercado habitacional, o dinamismo do comércio e da indústria, bem com os efeitos da época balnear. Desde Março de 2012 que o número de clientes está consistentemente abaixo do ano anterior mas, nos últimos dois meses de 2013, verifica-se uma inflexão dos dados, que continuou positiva nos meses seguintes.

Ciente dos condicionalismos económicos que afetam todos os nossos clientes e que se refletem na possibilidade de honrarem os seus compromissos, no início do ano a EMARP decidiu alargar para três meses o período temporal em que as faturas ambientais permanecem na sua tesouraria.

Como empresa local a EMARP tem uma política de responsabilidade social, apoiando as famílias mais carenciadas através da Tarifa Social e, em casos mais graves, utilizando o Fundo Solidário de Apoio de Emergência com valores que ultrapassaram os 7 mil euros. Além destes instrumentos, a empresa também dispõe de uma Tarifa Familiar que beneficia os agregados familiares mais numerosos.

Como sabemos que cada euro conta, de cada euro que a EMARP recebe dos clientes, 38 cêntimos são para pagar aos sistemas multimunicipais das Águas do Algarve e da Algar, 6 cêntimos são para os restantes fornecedores, 30 cêntimos são para pagar ao pessoal e 15 cêntimos são aplicados nas amortizações dos equipamentos.

A EMARP incentiva o envolvimento dos clientes com a empresa, pois essa atitude de comunicação dá-nos a oportunidade de esclarecer as suas dúvidas.

No que diz respeito à rapidez da resposta às solicitações dos clientes, mais de metade das **reclamações** foram respondidas no espaço de cinco dias úteis, o que confirma o compromisso da empresa em responder de forma rápida. A instituição oficial que fiscaliza a EMARP, a ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) recomenda que a resposta às reclamações deve ser de 22 dias úteis. Esta recomendação foi cumprida em 93,4% dos casos. Nos casos em que não houve cumprimento dos prazos tal deveu-se à complexidade da situação que necessitou de um estudo mais aprofundado.

A EMARP assegura permanentemente a **qualidade da água** distribuída durante todo o ano, controlando sistematicamente todos os parâmetros nos termos da legislação em vigor.

Em 2013 foram efetuadas 4.623 análises, quase o triplo das exigidas legalmente. Estas análises foram realizadas na torneira dos clientes, num ponto diferente para cada amostra ao longo do ano. Foram analisados os parâmetros organolépticos, com 880 análises efectuadas, os parâmetros microbiológicos, com 1.463, e os parâmetros físico-químicos, com 2.280. O indicador da qualidade da água fornecida foi de 99,43%.

A produção de **resíduos urbanos (RU)**, comumente chamados de “lixo”, à semelhança do consumo de água, também é fortemente influenciada pela sazonalidade. Assim se explica a diferença de mais de sete vezes existente entre o dia 4 de Abril de 2013, em que foram recolhidos 24 toneladas, e as 179 toneladas atingidas no dia 16 de Agosto.

Mas os nossos clientes são exemplares na separação dos resíduos, sendo Portimão o concelho algarvio onde mais se separa.

	RESÍDUOS RECICLÁVEIS SEPARADOS	TOTAL RU	RECICLADOS / TOTAL RU
Portimão	5.768,40	33.069,90	17,44%
Lagos	2.725,70	20.296,20	13,43%
Aljezur	362,90	3.287,20	11,04%
Tavira	1.695,40	15.621,60	10,85%
Loulé	4.910,50	46.208,80	10,63%
MÉDIA ALGARVE	1.787,40	17.048,41	10,48%
Faro	3.375,20	32.530,00	10,38%
S.B.Alportel	468,00	4.563,70	10,25%
Vila do Bispo	469,30	4.684,50	10,02%
Lagoa	1.648,90	16.668,70	9,89%
Albufeira	3.085,50	36.655,70	8,42%
V.R.S.A.	1.015,20	12.865,30	7,89%
Monchique	177,40	2.522,90	7,03%
Castro Marim	318,40	4.590,40	6,94%
Olhão	1.411,90	20.518,30	6,88%
Silves	1.103,80	17.594,20	6,27%
Alcoutim	61,90	1.097,20	5,64%

Os dados referentes ao exercício de 2013 registam um crescimento de 3,2% dos rendimentos, enquanto os gastos totais apresentam uma redução de 3,3%, o que contribuiu para um lucro obtido de 688.767,37€.

A versão completa do Relatório e Contas de 2013 está disponível em www.emarp.pt

EMARP ACESSÍVEL

No passado mês de Fevereiro, a EMARP obteve a atribuição do **Certificado de Acessibilidade**, no Nível I - Funcional, emitido pelo Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade.

O Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade (ICVM) é uma associação de natureza privada, de interesse público e sem fins lucrativos que, entre outros objectivos, trabalha na certificação em todos os domínios de interesse do Planeamento, Desenho Urbano, Arquitectura e Gestão da Mobilidade.

Neste sentido, após realização de auditoria por técnicos do ICVM, foi atribuída a referida certificação às instalações da Sede da EMARP, na vertente de **Atendimento ao Público** e de Espaços de Trabalho, uma vez que se verificou que estas se encontram *“bem preparadas para uma utilização confortável por pessoas com mobilidade reduzida, proporcionando acesso generalizado aos serviços prestados.”*

Também as instalações do Edifício RSU, sito em Vale da Arrancada, foram auditadas e igualmente se obteve a certificação no Nível I – Funcional, na vertente de Espaços de Trabalho.



Horta Familiar

No espaço público de Atendimento da EMARP existe uma horta familiar dinamizada pelo Curso de Educação e Formação de Horticultura do Agrupamento Vertical de Escolas Eng^o Nuno Mergulhão, cujo autor é Manuel Dias e o responsável técnico Carlos Pinheiro.

Este projecto, em exposição, consiste numa pequena horta de plantas aromáticas, hortícolas, medicinais e fruteiras, que utiliza materiais reciclados para a sua criação. Reutilizando vários garraões de plástico, temos uma plantação de hortelã-pimenta (*Mentha piperita*), alface verde e roxa (*Lactuca sativa*), salsa (*Petroselinum crispum*), morangueiro (*Fragaria vesca*), coentros (*Coriandrum sativum*) e feijão

fartura bragançano / trepar-vagem (*Phaseolus vulgaris*). A rega, pelo sistema de gota-a-gota, reutiliza outro garraão de plástico, que serve de reservatório para a água, montado numa estrutura de canas e galhos de árvore - mas também pode ser utilizada a rega manual. Tudo isto teve um custo de, apenas, 1,5€ - e as plantas crescem dia a dia, numa demonstração do que pode ser feito em qualquer apartamento cidadão.



SEJA NOSSO AMIGO NAS REDES SOCIAIS



Rua José António Marques, 17 | Apartado 318 | 8501-953 Portimão
Horário: dias úteis 8h30 / 17h30

Coordenadas GPS: 37° 8' 5.67" N 8° 32' 19.00" W
Telefone: 282 400 260 | Fax: 282 400 269 | geral@emarp.pt

www.emarp.pt

IMPRESSÃO: Litográfis - Albufeira - Tel.: 289 598 500

TIRAGEM: 46.000 exemplares | Distribuição gratuita

RECICLE ESTA PUBLICAÇÃO. É impressa em papel amigo do ambiente.

linha avarias águas e saneamento
para avarias na rede pública de abastecimento
282 400 265 (24h)

linha rsu
para assuntos relacionados com ilhas ecológicas / limpeza urbana
282 420 880 (24h)

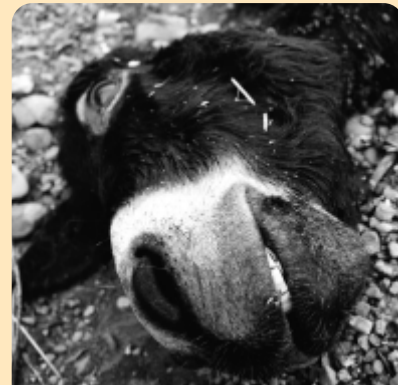
geral e leitura do contador
para informações gerais e leitura do contador
282 400 260 (8h30 às 17h30)

linha resíduos
para reclamações, orçamentos, recolha de verdes/monstros/s.obras
808 282 260 (8h30 às 17h30)

Exposição

17 Março | 17 Abril 2014

Fotografia de João Tata Regala



rotinas da morte

21 Abril | 23 Maio 2014

Pintura de Armando Pinto Ribeiro

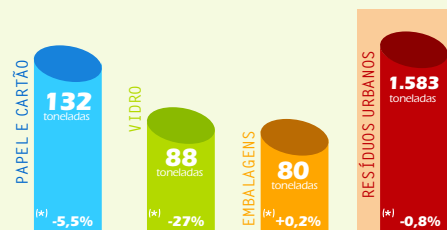


Atendimento da EMARP das 8h30 às 17h30

PORTIMÃO recicla

FEVEREIRO 2014

Dados fornecidos pela ALGAR.SA.



(*) diferença percentual da recolha de resíduos em relação ao mesmo período de 2013

A si que colabora, Obrigado!